

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي

— (بكالوريوس)

اسم المقرر: تطبيقات محلية وعالمية للفندقة والضيافة
رمز المقرر: APHD1307 ا
البرنامج: اكتب هنا
البرنامج: الدبلوم التطبيقي في الفندقة والضيافة لذوي الإعاقة.
القسم العلمي: التربية الخاصة
الكلية: اكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: عربي



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....5
- و. تقويم جودة المقرر:.....6
- ز. اعتماد التوصيف:.....6



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (ساعتان)

2. نوع المقرر

أ-	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الأول)

4. الوصف العام للمقرر

يتناول مقرر تطبيقات محلية وعالمية للفندقة والضيافة، التعريف بالفندقة والضيافة المحلية والعالمية، كما يتضمن على الأنظمة واللوائح في مجال الفندقة والضيافة، والاطلاع على النماذج المحلية والعالمية والتميز بينهم.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى إكساب الطالب المعارف والمفاهيم الأساسية اللازمة في الفندقة والضيافة المحلية والعالمية، والتعامل مع الأنظمة واللوائح في الفندقة والضيافة، واستعراض نماذج لها مما يمكن الطالب من التمييز والمقارنة بين الفنادق المحلية والعالمية.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	15	50%
2	التعليم الإلكتروني	15	50%
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	15	50%
2	معمل أو إستوديو	15	50%
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	التعرف على الفنادق المحلية والعالمية.	ع1	<ul style="list-style-type: none"> المحاضرة. المناقشة والحوار. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة. التقييم المستمر.
1.2	التعرف على الأنظمة واللوائح المحلية والعالمية في مجال الفندقية والضيافة.	ع1	<ul style="list-style-type: none"> العصف الذهني. عرض تقديمي. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة. أوراق عمل.
1.3	كتابة تقريراً عن الفنادق المحلية والعالمية.	ع2	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمجة. 	<ul style="list-style-type: none"> أوراق عمل. التقييم المستمر.
2.0	المهارات			
2.1	توضيح الفرق بين الفندقية والضيافة المحلية والعالمية.	م1	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمجة. 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر والمتابعة. التغذية الراجعة.
2.2	تطبيق الأنظمة واللوائح المحلية والعالمية في الفندقية والضيافة.	م2	<ul style="list-style-type: none"> المناقشة والحوار. التعليم الإلكتروني. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة. ملاحظة الأداء.
2.3	زيارة الفنادق المحلية والعالمية والتميز بينها.	م2	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمجة. 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء. تطبيق عملي.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	الالتزام بالأنظمة واللوائح في مجال الفندقية والضيافة.	ق1	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التعاوني. التعلم بالنمجة. 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم المستمر والمتابعة. التغذية الراجعة.
3.2	تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين.	ق2	<ul style="list-style-type: none"> التعلم بالنمجة. المناقشة والحوار. 	<ul style="list-style-type: none"> التغذية الراجعة. ملاحظة الأداء.
3.3	العمل بفاعلية ضمن الفريق لمعرفة المشكلات المتعلقة بالفندقية والضيافة وحلها.	ق2	<ul style="list-style-type: none"> لعب الأنوار. التعلم التعاوني. 	<ul style="list-style-type: none"> ملاحظة الأداء. تطبيق عملي.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	التعريف بالفندقة والضيافة المحلية والعالمية.	6
2	الأنظمة واللوائح المحلية والعالمية في الفندقة والضيافة.	6
3	نماذج محلية وعالمية في الفندقة والضيافة.	6
4	أنظمة الحجوزات والمتابعة.	6
5	التواصل الفعال ولغة الجسد في الفنادق المحلية والعالمية.	6
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم شفهي.	الثالث - الرابع عشر	20%
2	أوراق عمل.	الثالث - الرابع عشر	20%
3	زيارات ميدانية / تطبيقات عملية / أنشطة صفية	الثالث - الرابع عشر	30%
4	اختبار نهائي	الخامس / السادس عشر	30%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	شمطو، سمير. (2016). الإدارة الفندقية بين النظرية والتطبيق. دار الوثائق العراقية.
المراجع المساندة	-
المصادر الإلكترونية	عاطف، هاني. (2017). مبادئ صناعة الضيافة. https://www.slideshare.net/hanyatef/hospitality-78574935 معايير تصنيف الفنادق https://cdn.mt.gov.sa/mtportal/mt-fe-production/content/policies-regulations/documents/classification-criteria/hotels-classification-criteria-ar-v01.pdf
أخرى	أفضل فنادق عام 2024 - https://hoteltechreport.com/ar/news/hotel-designs

<https://www.sta.gov.sa/ar/home> الهيئة السعودية للتقويم

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية مناسبة ومجهزة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	أجهزة العرض – سبورة ذكية - انترنت
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	مراعاة قدرات وامكانيات الطلاب بالبرنامج نظام لإدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
مصادر التعلم	قيادات البرنامج	مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	قيادات البرنامج	مباشر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة أم القرى
رقم الجلسة	851141114462/190388
تاريخ الجلسة	1446/11/22

